

Referentie Teamtraining feedback geven en ontvangen met maatjesleren

“De kwaliteit van je analyses van de teaminput en ons zelf daarover na laten denken, dat vind ik onderscheidend aan jou”,
Agnes Coolen, directeur



Context

Binnen de Stichting BRAVOO te Waalwijk vormen Openbare Basisschool (OBS) De Touwladder in Kaatsheuvel en OBS De Start in De Moer samen 1 team, onder leiding van 1 directie. Het team werkt aan de versterking van de onderlinge professionele samenwerking.

Ze zijn op weg naar een Professionele Leer Gemeenschap (PLG).

In 2018- 2019 werd de teamtraining “Feedback geven en ontvangen in het kader van een PLG” uitgevoerd, gecombineerd met de start van maatjesleren.

Het traject bestond uit:

6 studiebijeenkomsten, 3 individuele trainingen met het maatje en 3 praktijkopdrachten voor het team en 6 bijeenkomsten met de projectgroep PLG.

Wat wij zochten en vonden bij Marjo

Een trainer die ons leerde om:

- (roddel)patronen te doorbreken en onder elkaar effectiever feedback te geven en te ontvangen,
- in onze persoonlijke ontwikkeling hierin vooruitgang te boeken,
- ons te scholen om het vervolg volgend jaar zelf te kunnen begeleiden.

Resultaten voor het team en de school

- We kunnen feedback duidelijk formuleren, zonder te kwetsen
- We kunnen feedback geven op iemands rol zonder het op de persoon te spelen
- Het gevoel dat je teruggepakt wordt als je feedback geeft, is vele malen minder geworden
- We voelen ons minder snel persoonlijk aangevallen bij het ontvangen van feedback
- We zijn ons bewust geworden van patronen die een goeie communicatie belemmeren
- We hebben inzicht gekregen hoe die patronen werken en hoe je ze kunt voorkomen of ombuigen

- We beschikken nu over een gezamenlijk begrippenkader m.b.t. effectieve feedback geven en ontvangen, de ik-boodschap, luisteren-samenvatten en doorvragen, feedup-feedback-feedforward; de dramadriehoek en winnaarsdriehoek, maatjesleren en groeistappen in teamreflectie.
- We hebben praktische tools om zelf verder te gaan
- Het maatjeswerk is een goeie basis voor het vervolg in ontwikkelteams

Wat wij onderscheidend vinden bij Marjo

- De persoonlijke afstemming:
“een fijne, zeer persoonlijke benadering”; “zeer integer”, “speelt in op de behoeften van personen”; “betrokken, je ziet de mensen echt”, “je staat open voor anderen”.
- Enthousiasme:
“je brengt de info enthousiast”, “superpositief”, “enthousiasme!”, “motiverend”
- De training:
“heldere info”, “fijne visuele ondersteuning”, “zeer gedegen materiaal”, “duidelijke uitleg”, goede, concrete en bruikbare tips”, “veel praktische voorbeelden”, “afwisselende werkvormen”
- “Kwaliteit bij analyseren van teaminformatie en team hierover laten nadenken”.